

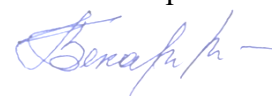
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В.М. КОКОВА»**

**ФАКУЛЬТЕТ «ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ»**

**КАФЕДРА «УПРАВЛЕНИЕ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан факультета  
«Экономика и управление»  
Бекаров Г.А.



«27» июня 2025г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.10 Управление качеством образования**

Направление подготовки **44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)**

Направленность (профиль) **Экономика и управление в АПК**

Квалификация выпускника - **бакалавр**

Курс обучения **2 (2)**

Семестр **4 (3)**

Форма обучения **очная (заочная)**

**Нальчик-2025**

Рабочая программа дисциплины Б1.В.10 «Управление качеством образования» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям) утвержденного приказом Минобрнауки России от 22 февраля 2018 г. №124 (далее – ФГОС ВО) и рабочего учебного плана подготовки бакалавров по данному направлению.

Составитель рабочей программы к.э.н., доцент



М.Ш. Газаяева

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры «Управление»

Протокол от «22» мая 2025г. № 10

Зав. кафедрой д.э.н., профессор



Э.С. Баккуев

Одобрено методической комиссией факультета «Экономика и управление»

Протокол от «23» мая 2025г. № 9

Председатель методической комиссии к.э.н., доцент



Г.А. Бекаров

Согласовано:

Директор научной библиотеки



И.А. Шогенова

«22» мая 2025г.

## 1. Цели и задачи дисциплины

**Цель дисциплины:** формирование у студентов: знания об основных понятиях в области управления качеством образования, организации учебного процесса, исходя из современных реалий; понятий связанных с особенностями функционирования современного образования; технологий создания и продвижения качественных образовательных услуг.

**Задачами дисциплины** является:

- изучение концепции управления качеством образования;
- анализ принципов построения комплексной системы управления качеством образования;
- выявление критериев обеспечения качества и единства оценки профессиональных компетенций выпускника;
- изучение основ управления качеством процесса предоставления образовательных услуг;
- анализ государственно-общественной системы управления качеством образования.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.	ИД-4 <sub>УК-1</sub> Выявляет степень доказательности различных точек зрения на поставленную задачу в рамках научного мировоззрения	<b>Знать:</b> современные проблемы и требования к качеству образования в России; механизм и методы управления качеством образования; механизмы и методики поиска, анализа и синтеза информации, включающие системный подход в области образования; закономерности и принципы управления качеством образования для решения поставленных задач в рамках научного мировоззрения; методики постановки цели и способы ее достижения, научное представление о результатах обработки информации. <b>Уметь:</b> находить и критически анализировать информацию, необходимую для решения поставленной задачи в области управления качеством образования; рассматривать возможные варианты решения задачи в современной системе образования в России, оценивая их достоинства и недостатки. <b>Владеть:</b> методами установления причинно-следственных связей и определения наиболее значимых среди них; механизмами поиска информации, в том числе с применением современных информационных и коммуникационных технологий в управлении качеством образования.
ПК-14	Способен находить организационно-управленческие решения, оценивать	ИД-3 <sub>ПК-14</sub> Несет ответственность за принятые управленческие решения с позиций социальной	<b>Знать:</b> теоретические и практические основы организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности; методы оценки результатов и последствий принятого управленческого решения и степень ответственности за принятие и исполнение

	результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	значимости принимаемых решений	<p>решений в системе образования в России.</p> <p><b>Уметь:</b> находить организационно-управленческие решения, оценивать их результаты и последствия, быть готовым нести ответственность за принятые решения.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками поиска оптимального управленческого решения, навыками оценки результатов и последствий принятого решения, навыками оценки социальной значимости управленческих решений в системе образования.</p>
ПК-16	Умеет определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры	ИД-1 <sub>ПК-16</sub> Демонстрирует умение определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов	<p><b>Знать:</b> параметры контроля качества образования; влияние различных школ управления на управление качеством образования; основные формы и виды контроля, общие требования к контролю качества управленческого решения при построении системы управления качеством образования, его соответствия поставленным задачам; основные методы организации работы по организации процесса принятия управленческого решения в системе образования России, организации его исполнения и контроля качества.</p> <p><b>Умеет:</b> организовывать процесс контроля за процессами принятия и реализации управленческих решений на разных уровнях управленческой иерархии в системе образования России.</p> <p><b>Владеет:</b> навыками определения параметров качества управленческих решений и осуществления административных процессов</p>

### 3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление качеством образования» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)», включенных в учебный план направления подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение.

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Учебные занятия	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
	семестр	семестр
	4	3
	З.е., часов	З.е., часов
<b>1. Контактная работа з.е./час, в том числе (час):</b>	<b>2,19/79</b>	<b>0,67/24</b>
лекции	32(8)*	8(2)*
Практические занятия	32(8)*	8(2)*
групповые консультации	3	3
курсовая работа		
контрольные балльно-рейтинговые мероприятия	3	-
промежуточная аттестация: экзамен	9	5
<b>2.Самостоятельная работа з.е./час, в том числе (час):</b>	<b>1,81/65</b>	<b>3,33/120</b>

самостоятельное изучение отдельных тем модуля	38	116
выполнение курсовой работы		
подготовка к промежуточной аттестации	27	4
<b>Общая трудоемкость з.е./час</b>	<b>4/144</b>	<b>4/144</b>

( )\* - занятия, проводимые в интерактивных формах.

#### 4.1 Содержание дисциплины (модуля) структурированное по темам (разделам) с указанием отведенных на них количества часов и видов учебных занятий (очная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Аудиторные занятия		Сам. Раб.
	Лекции	Практ ич. занят	Сам. изуч. отд. тем
1. Качество образования: сущность, состояние, современные проблемы	4	4	4
2. Сущность и проблемы управления качеством образования	4	4	5
3. Функции управления качеством образовательного процесса	4	4	5
4. Система, механизм и процесс управления качеством образования	4	4	5
5. Основные параметры качества образования	4	4	4
6. Стандарты как средство государственного регулирования качества образования	4	4	5
7. Государственная политика РФ в сфере образования	4	4	5
8. Образование на пути реформ: мировой опыт модернизации образовательных систем	4	4	5
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>32(8)*</b>	<b>32(8)*</b>	<b>38</b>

( )\* - занятия, проводимые в интерактивных формах

#### 4.2 Содержание дисциплины (модуля) структурированное по темам (разделам) с указанием отведенных на них количества академических часов и видов учебных занятий (заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем дисциплины	Аудиторные занятия		Сам раб
	Лекции	Практ. занятия	Сам.изуч. отд. тем
1. Качество образования: сущность, состояние, современные проблемы	1	1	14
2. Сущность и проблемы управления качеством образования	1	1	15
3. Функции управления качеством образовательного процесса	1(1)*	1	14
4. Система, механизм и процесс управления качеством образования	1	1	14
5. Основные параметры качества образования	1(1)*	1	15
6. Стандарты как средство государственного регулирования качества образования	1	1	15
7. Государственная политика РФ в сфере образования	1	1	14
8. Образование на пути реформ: мировой опыт модернизации образовательных систем	1	1	15
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>8(2)*</b>	<b>8(2)*</b>	<b>116</b>

( )\* - занятия, проводимые в интерактивных формах

#### 4.3 Содержание разделов дисциплины (модуля) 4.3.1 Лекции

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Номер, тема и содержание лекции	Трудоемкость час.	
			очно	заочно

1.	Качество образования: сущность, состояние, современные проблемы	<p><b>ЛЕКЦИЯ №1 Тема: Современные проблемы и требования к качеству образования.</b> Понятийно-терминологический аппарат проблемы качества образования; качество обучения и качество образования; потенциал вуза и показатели характеризующие его; показатели оперативности вуза; показатели эффективности ВУЗа.</p> <p><b>ЛЕКЦИЯ №2 Тема: Современные требования и пути решения проблемы качества образования</b> Современная система образования в России; Государственный образовательный стандарт как гарант качества образования и его функции; введение государственного образовательного стандарта; недостатки стандартизации образования; технологический подход к процессу образования; особенности педагогических технологий</p>	2	0,5
2	Сущность и проблемы управления качеством образования	<p><b>ЛЕКЦИЯ №3 Тема: Понятия и эволюция управления качеством образования</b> Управление качеством образования; отличия качества образовательного процесса и качества образовательной системы; технологическая цепочка управления качеством образования; этапы эволюции управления качеством образования. Историография проблемы управления качеством образования; проблема контроля качества образования; влияние различных школ управления на управление качеством образования</p> <p><b>ЛЕКЦИЯ №4 Тема: Организационно-педагогический аспект управления качеством образования.</b> Этапы построения системы управления качеством образования: подготовительно-информационный, аналитический, творческий, исследовательский, внедренческий: совершенствование ресурсной базы образовательного учреждения; Организация систематической работы по повышению квалификации педагогического персонала; фундаментализация системы знаний; проектирование содержания учебной дисциплины; ориентация обучающихся на мотивацию деятельности; развитие творческого потенциала; разработка и реализация квалиметрического мониторинга. Особенности управления качеством образования; создание системы управления качеством образования</p>	2	0,5
3.	Функции управления качеством образовательного процесса	<p><b>ЛЕКЦИЯ №5 Тема: Классификация и характеристики функций управления</b> Классической теории управления А. Файоля; целевые функции управления; планово-прогностическая, организационно-исполнительская, контрольно-диагностическая и регулятивно-коррекционная функции. Информационно-аналитическая функция как основной инструмент управления; стратегический характер мотивационно-целевой функции; эффективная реализация планово-прогностической функции; аналитическая обработка результатов диагностического контроля; виды организационных моделей; эффективность реализации регулятивно-коррекционной функции.</p> <p><b>ЛЕКЦИЯ №6 Тема: Закономерности и принципы управления качеством образования.</b> Педагогическая система как большая открытая самоорганизующаяся система; общие закономерности развертывания процессов в открытых, сложных, самоорганизующихся системах; специфические закономерности педагогического процесса; частные закономерности управления качеством образования; система принципов управления качеством образования; подсистемы принципов управления качеством образования;</p>	2	0,5
4	Система, механизм и процесс	<p><b>ЛЕКЦИЯ №7 Тема: Система управления качеством образования и принципы их построения</b> Оценка качества; количественные и качественные методы</p>	2	0,5

	управления качеством образования	<p>оценки; цель управления качеством образования; система управления; система управления и функции управления; основные и специфические функции управления; факторы, влияющие при формировании вузовской системы управления качеством; принципы построения системы управления качеством образования;</p> <p><b>ЛЕКЦИЯ №8 Тема: Механизм и методы управления качеством образования</b></p> <p>Механизм и методы управления; методы прямого воздействия: установления приоритетов, ограничений и критических факторов, ответственности, поощрений, дифференциации условий деятельности, система участия, оценка качества образования. Методы косвенного воздействия: систематизации знаний, навыков, умений, всех факторов формирования профессионального сознания, методического обеспечения учебного процесса, состязательности, компетенции, тестирования, самооценки, самопознания.</p>	2	0,5
5	Основные параметры качества образования	<p><b>ЛЕКЦИЯ №9 Тема: Состав и система факторов, влияющих на формирование качества образования</b></p> <p>Главные факторы качества образования - цель и потенциал образования; факторы формирования качества образования: внешние - государственное управление образованием, организационно-правовое обеспечение образования, система финансирования образования, проявление образовательных потребностей и общественное представление о качестве образования; внутренние факторы – преподаватели и студенты, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, информационно-методическое обеспечение, технология образования и воспитательная работа.</p> <p><b>ЛЕКЦИЯ №10 Тема: Качество цели и потенциала образования</b></p> <p>Цель как удовлетворение образовательных потребностей личности и общества в высококвалифицированных специалистах. Основные факторы формирования качества образования; характеристики качества цели образования. Понятие потенциала образования; факторы, влияющие на качество потенциала образования: преподавательский состав; материально-техническая база; научный потенциал вуза; образовательная программа; действующая методология образования; технология образования; педагогика; система специальностей и специализаций; потребители образования; управление образованием.</p>	2	0,5
6	Стандарты как средство государственного регулирования качества образования	<p><b>ЛЕКЦИЯ №11 Тема: Качество организационно-правового обеспечения образования</b></p> <p>Государственный стандарт. Государственное регулирование качества образования. Качество стандарта и его характеристики. Принципы разработки стандарта. Образовательная программа. Качество образовательной программы. Характеристики учебного плана.</p> <p><b>ЛЕКЦИЯ №12 Тема: Эффективное управление образовательным учреждением в условиях введения ФГОС</b></p> <p>Проблема введения ФГОС. Требования к кадрам образовательного учреждения. Управление образовательным процессом. Этапы внедрения ФГОС в образовательном учреждении. Совокупность управленческих действий при переходе образовательного учреждения в режим внедрения ФГОС. Показатели эффективного управления образовательным учреждением в условиях внедрения ФГОС</p>	2	0,5
7	Государственная политика РФ в сфере	<p><b>ЛЕКЦИЯ №13 Тема: Государственной политики РФ в сфере образования и национальная доктрина образования</b></p> <p>Государственная политика в области образования. Основные принципы государственной политики. Национальная доктрина</p>	2	0,5

	образования	образования в Российской Федерации: стратегические цели образования; обязательства государства; обязательства со стороны системы образования. Главные результаты успешной реализации государственной политики в сфере образования. <b>ЛЕКЦИЯ №14 Тема: Национальные проекты и государственные программы в сфере образования</b> Концепции Федеральной целевой программы развития образования на 2011-2015 гг. «Концепция долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020». Указ «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки», Государственная программа РФ «Развитие образования» на 2013-2020 гг. Приоритетные направления модернизации отечественного образования: «Развитие профессионального образования»; «Развитие дошкольного, общего и дополнительного образования детей»; «Развитие системы оценки качества образования и информационной прозрачности системы образования»; «Вовлечение молодежи в социальную практику»; «Обеспечение реализации государственной программы Российской Федерации “Развитие образования” на 2013-2020 годы».	2	0,5
8	Образование на пути реформ: мировой опыт модернизации образовательных систем	<b>ЛЕКЦИЯ №15 Тема: Мировая тенденция модернизации образования и критерии, определяющие качество образования</b> Модернизация и реформирование образования. Модернизация и реформирование образования. Мировые тенденции модернизации образования. Основные критерии, определяющие уровни качества образования. Комплексный показатель качества обучения. 3 уровня качества обучения. Критерии оценки качества образования в США. Рейтинговая оценка английских и немецких университетов <b>ЛЕКЦИЯ №16 Тема: Мировой опыт модернизации образования: европейский, американский и азиатский опыт</b> Характерные тенденции преобразований мировых образовательных систем. Американский опыт модернизации образования. Доклад Национальной Комиссии по совершенствованию образования (1983). Закон Дж. Буша (2002г.). Основными приоритетами модернизации образования. Болонский процесс и его основные цели. Выявление и формирование компетенций и конкурентоспособность их граждан. Опыт Южной Кореи: Хартия национального образования (1968 г.) Развитие дошкольного и школьного образования.	2  2	0,5  0,5
		<b>Итого по дисциплине</b>	<b>32(8)*</b>	<b>8(2)*</b>

( )\* - занятия, проводимые в интерактивных формах

#### 4.3.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Номер и тема практического занятия	Трудоемкость час.	
			очно	заочно
1.	Качество образования: сущность, состояние, современные проблемы	<b>Практ. зан. №1</b> Современные проблемы и требования к качеству образования.	2	0,5
		<b>Практ. зан. № 2</b> Современные требования и пути решения проблемы качества образования	2	0,5



2	Сущность и проблемы управления качеством образования	<b>Практ. зан №3</b> Понятия и эволюция управления качеством образования	2	0,5
		<b>Практ. зан №4</b> Организационно-педагогический аспект управления качеством образования.	2	0,5
3.	Функции управления качеством образовательного процесса	<b>Практ. зан №5</b> Классификация и характеристики функций управления	2	0,5
		<b>Практ. зан №6</b> Закономерности и принципы управления качеством образования.	2	0,5
4	Система, механизм и процесс управления качеством образования	<b>Практ. зан №7</b> Система управления качеством образования и принципы их построения	2	0,5
		<b>Практ. зан №8</b> Механизм и методы управления качеством образования	2	0,5
5	Основные параметры качества образования	<b>Практ. зан №9</b> Состав и система факторов, влияющих на формирование качества образования	2	0,5
		<b>Практ. зан №10</b> Качество цели и потенциала образования	2	0,5
6	Стандарты как средство государственного регулирования качества образования	<b>Практ. зан №11</b> Качество организационно-правового обеспечения образования	2	0,5
		<b>Практ. зан №12</b> Качество информационного и методического обеспечения	2	0,5
7	Государственная политика РФ в сфере образования	<b>Практ. зан №13</b> Государственной политики РФ в сфере образования и национальная доктрина образования	2	0,5
		<b>Практ. зан №14</b> Национальные проекты и государственные программы в сфере образования	2	0,5
8	Образование на пути реформ: мировой опыт модернизации образовательных систем	<b>Практ. зан №15</b> Мировая тенденция модернизации образования и критерии, определяющие качество образования	2	0,5
		<b>Практ. зан №16</b> Мировой опыт модернизации образования: европейский, американский и азиатский опыт	2	0,5
		<b>Итого по дисциплине</b>	<b>32(8)*</b>	<b>8(2)*</b>

( )\* - занятия, проводимые в интерактивных формах

### 5.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Управление качеством образования» в научной библиотеке университета имеется достаточное количество учебников и учебных пособий.

На самостоятельную работу при изучении данной дисциплины отводится по очной форме обучения (заочной форме обучения) соответственно 65 (116) часа, из них 38(102) часа выделяется на самостоятельное изучение отдельных тем (модулей). При самостоятельном изучении отдельных вопросов и тем основными видами самостоятельной работы обучающихся являются: проработка учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы и информационно-образовательных ресурсов, конспектирование материалов, подготовка к практическим занятиям, к опросу, тестированию, к контрольным балльно-рейтинговым мероприятиям, подготовка к промежуточной аттестации.

На очной форме обучения контроль самостоятельной работы, чаще всего осуществляется перед началом чтения лекции, проведения практических занятий, во время проведения балльно-рейтинговых контрольных мероприятий и промежуточной аттестации.

На заочной форме обучения, контроль самостоятельной работы осуществляется только во время промежуточной аттестации.

Объем часов, выделяемых для подготовки к промежуточной аттестации (27 ч. по очной форме и 4 ч. по заочной форме обучения), используется для самостоятельной

подготовки обучающихся к экзамену. Данный этап является завершающим при изучении дисциплины и контроль самостоятельной работы осуществляется на промежуточной аттестации.

№№ разделов	Тема и вопросы самостоятельной работы студентов	Объем часов очно (заочно)		Форма контроля
1	Тема 1. Качество образования: сущность, состояние, современные проблемы 1. Определения качества образования. 2. Формирование концепции качества образования. Актуальность проблемы управления качеством образования? 3. Признаки управляемости объекта применительно к качеству образования. 4. Качество образования и качество обучения. Менеджмент качества, системы менеджмента качества. 5. Возможности образовательной организации по управлению качеством образования? 6. Технологический подход к процессу образования	4(14)	[2];[5]	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче экзамена
2	Тема 2. Сущность и проблемы управления качеством образования 1. Актуальность проблемы управления качеством образования? 2. Методологические основы управления качеством образования 3. Признаки управляемости объекта применительно к качеству образования. 4. Задачи управления качеством образования 5. Принципы внедрения систем менеджмента качества в образовательных учреждениях 6. Особенности управления качеством образования	5(15)	[2];[3];[5];	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче экзамена
3	Тема 3. Функции управления качеством образовательного процесса 1. Управление как повторяющийся процесс реализации целенаправленных, взаимодействующих управленческих функций. 2. Характеристика функций основных управления качеством образования. 3. Виды организационных моделей управления 4. Группы закономерностей: 1) общие закономерности; 2) закономерности, специфические для педагогического процесса; 3) частные закономерности, характеризующие решение конкретной исследовательской задачи. 5. Принципы управления качеством образования.	5(14)	[2];[3];[5];	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче экзамена
4	Тема 4. Система, механизм и процесс управления качеством образования 1. Система управления как работа по обеспечению качества образования: получение и обработка информации, определение стратегии развития образовательного процесса, изучение опыта других вузов, консультирование, проведение специализированных конференций, организация повышения квалификации преподавателей, мониторинг качества образования, проведение конкурсов качества, обеспечение мотивации качества. 2. Принципы построения системы управления качеством образования.	5(14)	[2];[3];[5];	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче экзамена

	<p>3. Методы, отражающие специфику учебной деятельности: методы систематизации знаний, методического обеспечения учебного процесса, состязательности, компетенции, тестирования, самооценки, самопознания.</p> <p>4. Определение процесса и процессного подхода, общая схема управления процессом. Перечислите основные методы описания процессов.</p> <p>5. Менеджмент качества образования: планирование качества, управление качеством, обеспечение качества, улучшение качества образовательной деятельности</p> <p>6. Направления СМК: обеспечение качества; управление качеством; улучшение качества.</p>			
5	<p>Тема 5. Основные параметры качества образования</p> <p>1. Главные факторы качества образования: цель и потенциал образования.</p> <p>2. Цель и результат деятельности образовательного процесса.</p> <p>3. Цель и стратегия развития образовательного учреждения. Цель как основа концепции образования.</p> <p>4. Качество образования: качество потенциала образования и качество полученного результата образования.</p> <p>5. Факторы реализации потенциала образования</p>	4(15)	[2];[3]; [5];	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче экзамена
6	<p>Тема 6. Стандарты как средство государственного регулирования качества образования</p> <p>1. История становления и развития теории и практики менеджмента качества.</p> <p>2. Специфика применения принципов менеджмента качества в системе образования.</p> <p>3. Национальные модели премий по качеству.</p> <p>4. Возможности использования стандартов ИСО 9000 для совершенствования деятельности образовательного учреждения.</p> <p>5. Национальная система оценки качества образования в РФ. Регламентация образовательной деятельности.</p> <p>6. ФГОС как стандарт качества.</p> <p>7. Лицензирование, аккредитация и аттестация как инструменты управления качеством образования.</p>	5(15)	[2];[3]	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче экзамена
7	<p>Тема 7. Государственная политика РФ в сфере образования</p> <p>1. Государственной политики России в сфере образования. Какие дополнительные аспекты получило это определение в последние годы?</p> <p>2. Основные документы отражающие государственную политику России в сфере образования? Дайте краткую характеристику их содержания.</p> <p>3. Основные принципы государственной политики России в сфере образования. Как эти принципы реализуются в деятельности образовательных организаций?</p> <p>4. Как определены цели образования в «Национальной доктрине образования в Российской Федерации»? На решение каких приоритетных задач государственной образовательной политики они направлены?</p> <p>5. Ожидаемые результаты реализации государственной политики в сфере образования к 2025 г. Какие инструменты ее обеспечат? Каким образом?</p>	5(14)	[1];[2];[3]; [5]	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче экзамена

	6. Необходимость программы реформирования образования в России? 7. Использование зарубежного опыта при реформировании образования в России. Преимущества системы образования, декларируемой Болонским соглашением?			
8	Тема 8. Образование на пути реформ: мировой опыт модернизации образовательных систем 1. Основные отличия модернизации и реформирования образовательных систем в разных странах? Приведите примеры реформ в образовании в различные исторические эпохи в различных странах мира. 2. Необходимость реформирования и (или) модернизации мировых систем образования? Как они находят отражение в изменениях Российского образования? 3. Основные этапы и направления образовательных реформ в США? Южной Корее? Европейском образовательном пространстве? 4. Образование в эпоху глобализации. Международные сопоставительные исследования образования: результаты и выводы. 5. Мировые рейтинги университетов: проблема конкурентоспособности мировых и российских вузов. 6. Образовательные организации мирового класса: общие черты.	5(15)	[1];[2];[3]; [4];[5]	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче экзамена
	Подготовка к промежуточной аттестации	27(4)		Сдача экзамена
	<b>Итого:</b>	<b>38(116)</b>		

\* - Перечень учебно-методического обеспечения приведен в разделе 8.

## 6. Фонд оценочных средств, для проведения текущего и промежуточного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)

### 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования при текущем и промежуточном контроле знаний обучающихся.

№ модуля	Структурированные модули	Коды формируемых компетенций	Этапы формирования компетенции в процессе освоения дисциплины
1	1. Качество образования: сущность, состояние, современные проблемы	УК-1; ПК-14; ПК-16:	1-ый рейтинг-контроль. Рейтинговые контрольные мероприятия (коллоквиумы, тесты) подготовка к практическим занятиям
	2. Сущность и проблемы управления качеством образования	УК-1; ПК-14; ПК-16:	
	3. Функции управления качеством образовательного процесса.	УК-1; ПК-14; ПК-16:	
2	4. Система, механизм и процесс управления качеством образования.	УК-1; ПК-14; ПК-16:	2-ый рейтинг-контроль. Рейтинговые контрольные мероприятия (коллоквиумы, тесты) подготовка к практическим занятиям
	5. Основные параметры качества образования	УК-1; ПК-14; ПК-16:	
	6. Стандарты как средство государственного регулирования качества образования	УК-1; ПК-14; ПК-16:	
3	7. Государственная политика РФ в сфере образования	УК-1; ПК-14; ПК-16:	3-ый рейтинг-контроль. Рейтинговые контрольные мероприятия (коллоквиумы, тесты) подготовка к практическим занятиям
	8. Образование на пути реформ: мировой опыт модернизации образовательных систем	УК-1; ПК-14; ПК-16:	

### 6.2. Показатели и критерии оценивания индикаторов достижения компетенций на

**различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания при текущем и промежуточном контроле знаний обучающихся.**

**Текущий контроль** - это непрерывное отслеживание освоения индикаторов достижения универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций по дисциплине.

**Промежуточный контроль** проводится с целью оценки усвоения студентами материала крупного модуля или раздела учебной дисциплины. В течение семестра проводится три таких контрольных мероприятий, согласно календарного учебного графика.

Оценка знаний студентов осуществляется в баллах с учетом:

- оценки (текущего контроля) за работу в семестре (оценки за выполнение контрольных заданий, за выполнение и успешную защиту лабораторных работ, за активное участие в опросе студентов перед началом лекции или в конце ее);
- оценки промежуточных знаний на рейтинговых мероприятиях (ответы на тесты, на контрольные вопросы).

Для определения оценки за работу в семестре и оценки промежуточных знаний на рейтинговых мероприятиях содержательная часть рабочей программы четко структурируется на содержательные модули из которых формируется три блока (модуля), с периодами изучения равными периодам проведения рейтинг-контроля.

Таким образом, устанавливается объем дисциплины, подлежащей оценке качества усвоения в рамках блоков. При этом каждая контрольная точка оценивается в 20 баллов.

Критериями оценки индикатора достижения компетенций являются уровень освоения обучающимися знаний, умений и навыков, которыми они должны обладать при изучении разделов (модулей) дисциплин.

Согласно этих критериев при разработке шкал оценивания автор руководствуется следующим:

**15-20 баллов** – студент получает при **высоком** уровне овладения индикаторами достижения компетенций и освоения знаний, умений и теоретического материала без пробелов; выполнении всех заданий, предусмотренных учебным планом на высоком качественном уровне; сформировании практических навыков, профессионального применения освоенных знаний;

**10-14 баллов** – студент получает при **среднем** уровне овладения индикаторами достижения компетенций и освоении знаний, умений и теоретического материала, когда учебные задания не оценены максимальным числом баллов, и в основном сформированы практические навыки.

**До 10 баллов** – студент получает при **пороговом** уровне овладения индикаторами достижения компетенций и частично с пробелом освоении знаний, умений и теоретического материала, некачественном выполнении учебных заданий, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, в случаях не сформирования некоторых практических навыков.

## **7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Рабочей программой дисциплины «Управление качеством образования» предусмотрено участие дисциплины в формировании следующих компетенций:

**УК-1** Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

**ПК-14** - Способен находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

**ПК-16** - Умеет определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры.

В процессе освоения образовательной программы по направлению подготовки 44.03.04 «Профессиональное обучение» компетенции **УК-1, ПК-14, ПК-16** формируются при изучении дисциплин, прохождении практик и ГИА.

**Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы «Профессиональное обучение»**

<b>Код компетенции</b>	<b>Дисциплины, практики, ГИА, через которые формируется компетенция (компоненты)</b>	<b>Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы*</b>
УК-1	Б1.О.08 Технологии работы с информацией	1
	Б1.В.09 Математические методы обработки информации	2
	Б1.О.05 Менеджмент	3
	Б1.В.05 Управление персоналом в АПК <b>Б1.В.10 Управление качеством образования</b>	4
	Б1.О.31 Логика Б1.В.03 Тайм-менеджмент Б1.В.ДВ.02.01 Маркетинг	5
	Б2.О.05(П) Производственная практика, научно-исследовательская работа	6
	Б1.В.04 Управление знаниями Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	8
ПКУВ-14	Б1.О.05 Менеджмент	3
	Б1.В.05 Управление персоналом в АПК <b>Б1.В.10 Управление качеством образования</b> Б2.О.04(П) Производственная практика, технологическая (проектно-технологическая)	4
	Б1.В.03 Тайм-менеджмент Б1.В.ДВ.02.01 Маркетинг	5
	Б1.В.04 Управление знаниями Б3.01.(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	8
ПКУВ-16	Б1.О.05 Менеджмент	3
	Б1.В.05 Управление персоналом в АПК <b>Б1.В.10 Управление качеством образования</b>	4
	Б1.В.03 Тайм-менеджмент Б1.В.ДВ.02.01 Маркетинг	5
	Б1.В.04 Управление знаниями Б2.О.07(Пд) Производственная практика, преддипломная Б3.01.(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	8

**7.2. Описание показателей индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Для оценки знаний, умений, навыков и индикаторов достижения компетенций по

дисциплине применяется балльно-рейтинговая система контроля и оценки успеваемости студентов. В основу балльно-рейтинговой системы (БРС) положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего, промежуточного контроля и промежуточной аттестации знаний.

#### **Промежуточная аттестация – экзамен.**

При модульной системе основным стимулом к регулярной работе студентов является возможность быть освобожденным от семестрового экзамена (получить их «автоматом»). Для этого студент должен выполнить следующие условия:

- не иметь по промежуточным модулям **0** баллов;
- если студент по итогам текущего рейтинга набрал в семестре **49-54** баллов то он получает, «автоматом» оценку - «хорошо», **55** и выше «отлично».
- Максимальная сумма баллов, которую студент может набрать за семестр составляет **100** баллов, из которых на текущий и промежуточный контроль отводится **60** баллов. Оставшиеся **40** баллов - это сумма баллов, которую студент может набрать по результатам промежуточной аттестации (экзамен).

Студент, получивший по итогам текущего и промежуточного контроля меньше **45** баллов, не может претендовать на оценку «отлично».

#### **Индикаторы достижения компетенций\***

Код и наименование индикатора достижения компетенции, этапы освоения	Планируемые результаты обучения	Соответствие индикатора достижения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания			
		минимальный	пороговый	средний	высокий
		0-59	60-69	70-84	85-100
		Оценка			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
ИД-4 <sub>ук.1</sub> Выявляет степень доказательност и различных точек зрения на поставленную задачу в рамках научного мировоззрения (4-этап)	Знать: современные проблемы и требования к качеству образования в России; механизм и методы управления качеством образования; механизмы и методики поиска, анализа и синтеза информации, включающие системный подход в области образования; закономерности	Не знает: современные проблемы и требования к качеству образования в России; механизм и методы управления качеством образования; механизмы и методики поиска, анализа и синтеза информации, включающие системный подход в области образования;	Частично знаком с: современными проблемами и требованиями к качеству образования в России; механизмами и методами управления качеством образования; механизмами и методиками поиска, анализа и синтеза информации, включающие системный подход в области образования; закономерностям	Достаточно владеет знаниями о современных проблемах и требованиях к качеству образования в России; механизмах и методах управления качеством образования; механизмах и методиках поиска, анализа и синтеза информации, включающих системный подход в	В полной мере владеет знаниями о современных проблемах и требованиях к качеству образования в России; механизмах и методах управления качеством образования; механизмах и методиках поиска, анализа и синтеза информации, включающие системный подход в области

	и принципы управления качеством образования для решения поставленных задач в рамках мировоззрения; методики постановки цели и способы ее достижения, научное представление о результатах обработки информации.	закономерности и принципы управления качеством образования для решения поставленных задач в рамках научного мировоззрения; методики постановки цели и способы ее достижения, научное представление о результатах обработки информации	и и принципами управления качеством образования для решения поставленных задач в рамках научного мировоззрения; методиками постановки цели и способами ее достижения, научным представлением о результатах обработки информации	области образования; закономерностей и принципах управления качеством образования для решения поставленных задач в рамках научного мировоззрения; методиках постановки цели и способов ее достижения, научного представления о результатах обработки информации	образования; закономерностях и принципах управления качеством образования для решения поставленных задач в рамках научного мировоззрения; методиках постановки цели и способах ее достижения, научном представлении о результатах обработки информации
	Уметь: находить и критически анализировать информацию, необходимую для решения поставленной задачи в области управления качеством образования; рассматривать возможные варианты решения задачи в современной системе образования в России, оценивая их достоинства и недостатки.	Не умеет находить и критически анализировать информацию, необходимую для решения поставленной задачи в области управления качеством образования; рассматривать возможные варианты решения задачи в современной системе образования в России, оценивая их достоинства и недостатки.	Частично обладает умениями находить и критически анализировать информацию, необходимую для решения поставленной задачи в области управления качеством образования; рассматривать возможные варианты решения задачи в современной системе образования в России, оценивая их достоинства и недостатки.	Умеет хорошо находить и критически анализировать информацию, необходимую для решения поставленной задачи в области управления качеством образования; рассматривать возможные варианты решения задачи в современной системе образования в России, оценивая их достоинства и недостатки.;	В полной мере может находить и критически анализировать информацию, необходимую для решения поставленной задачи в области управления качеством образования; рассматривать возможные варианты решения задачи в современной системе образования в России, оценивая их достоинства и недостатки.
	Владеть: методами установления причинно-следственных связей и определения наиболее значимых среди них; механизмами поиска информации, в том числе с применением современных информационных и коммуникационных	Не владеет методами установления причинно-следственных связей и определения наиболее значимых среди них; механизмами поиска информации, в том числе с применением современных информационных и коммуникационных	Не в полной мере владеет методами установления причинно-следственных связей и определения наиболее значимых среди них; механизмами поиска информации, в том числе с применением современных информационных и коммуникационных технологий	Хорошо владеет методами установления причинно-следственных связей и определения наиболее значимых среди них; механизмами поиска информации, в том числе с применением современных информационных и коммуникационных	Владеет на высоком уровне методами установления причинно-следственных связей и определения наиболее значимых среди них; механизмами поиска информации, в том числе с применением современных информационных и коммуникационных



	ых технологий в управлении качеством образования.	ных технологий в управлении качеством образования.	управлении качеством образования.	ных технологий в управлении качеством образования.	коммуникационных технологий в управлении качеством образования.
ИД-ЗПК-14 Несет ответственность за принятые управленческие решения с позиций социальной значимости принимаемых решений	Знать: теоретические и практические основы организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности; методы оценки результатов и последствий принятого управленческого решения и степень ответственности за принятие и исполнение решений в системе образования в России.	Не знает теоретические и практические основы организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности; методы оценки результатов и последствий принятого управленческого решения и степень ответственности за принятие и исполнение решений в системе образования в России	Частично знаком с теоретическими и практическими основами организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности; методами оценки результатов и последствий принятого управленческого решения и степень ответственности за принятие и исполнение решений в системе образования в России	Достаточно владеет теоретическими и практическими основами организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности; методами оценки результатов и последствий принятого управленческого решения и степень ответственности за принятие и исполнение решений в системе образования в России	Отлично знает теоретические и практические основы организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности; методы оценки результатов и последствий принятого управленческого решения и степень ответственности за принятие и исполнение решений в системе образования в России
	Уметь: находить организационно-управленческие решения, оценивать их результаты и последствия, быть готовым нести ответственность за принятые решения.	Не может находить организационно-управленческие решения, оценивать их результаты и последствия, быть готовым нести ответственность за принятые решения.	Частично умеет находить организационно-управленческие решения, оценивать их результаты и последствия, быть готовым нести ответственность за принятые решения.	Хорошо умеет находить организационно-управленческие решения, оценивать их результаты и последствия, быть готовым нести ответственность за принятые решения.	В полной мере может находить организационно-управленческие решения, оценивать их результаты и последствия, быть готовым нести ответственность за принятые решения.
	Владеть: навыками поиска оптимального управленческого решения, навыками оценки результатов и последствий принятого	Не владеет навыками поиска оптимального управленческого решения, навыками оценки результатов и последствий	Частично владеет навыками поиска оптимального управленческого решения, навыками оценки результатов и последствий принятого решения,	Хорошо владеет навыками поиска оптимального управленческого решения, навыками оценки результатов и последствий	Отлично владеет навыками поиска оптимального управленческого решения, навыками оценки результатов и последствий принятого

	решения, навыками оценки социальной значимости управленческих решений в системе образования.	принятого решения, навыками оценки социальной значимости управленческих решений в системе образования.	навыками оценки социальной значимости управленческих решений в системе образования.	принятого решения, навыками оценки социальной значимости управленческих решений в системе образования.	решения, навыками оценки социальной значимости управленческих решений в системе образования.
ИД-1 <sub>ПК-16</sub> Демонстрирует умение определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов	Знать: параметры контроля качества образования; влияние различных школ управления на управление качеством образования; основные формы и виды контроля, общие требования к контролю качества управленческого решения при построении системы управления качеством образования, его соответствия поставленным задачам; основные методы организации работы по организации процесса принятия управленческого решения в системе образования России, организации его исполнения и контроля качества.	Не знает параметры контроля качества образования; влияние различных школ управления на управление качеством образования; основные формы и виды контроля, общие требования к контролю качества управленческого решения при построении системы управления качеством образования, его соответствия поставленным задачам; основные методы организации работы по организации процесса принятия управленческого решения в системе образования России, организации его исполнения и контроля качества. ;	Частично знает параметры контроля качества образования; влияние различных школ управления на управление качеством образования; основные формы и виды контроля, общие требования к контролю качества управленческого решения при построении системы управления качеством образования, его соответствия поставленным задачам; основные методы организации работы по организации процесса принятия управленческого решения в системе образования России, организации его исполнения и контроля качества.	Знает на достаточно высоком уровне параметры контроля качества образования; влияние различных школ управления на управление качеством образования; основные формы и виды контроля, общие требования к контролю качества управленческого решения при построении системы управления качеством образования, его соответствия поставленным задачам; основные методы организации работы по организации процесса принятия управленческого решения в системе образования России, организации его исполнения и контроля качества. ;	На высоком уровне знает принципы параметры контроля качества образования; влияние различных школ управления на управление качеством образования; основные формы и виды контроля, общие требования к контролю качества управленческого решения при построении системы управления качеством образования, его соответствия поставленным задачам; основные методы организации работы по организации процесса принятия управленческого решения в системе образования России, организации его исполнения и контроля качества. ;
	Уметь: организовывать процесс контроля за процессами принятия и реализации управленческих решений на	Не умеет организовывать процесс контроля за процессами принятия и реализации управленческих решений на	Не в полной мере умеет организовывать процесс контроля за процессами принятия и реализации управленческих решений на	На достаточно хорошем уровне умеет организовывать процесс контроля за процессами принятия и реализации	На высоком уровне умеет организовывать процесс контроля за процессами принятия и реализации управленческих

	разных уровнях управленческой иерархии в системе образования России.	разных уровнях управленческой иерархии в системе образования России.	разных уровнях управленческой иерархии в системе образования России.	управленческих решений на разных уровнях управленческой иерархии в системе образования России.	решений на разных уровнях управленческой иерархии в системе образования России.
	Владеть: навыками определения параметров качества управленческих решений и осуществления административных процессов	Не владеет навыками определения параметров качества управленческих решений и осуществления административных процессов	Знаком с некоторыми навыками определения параметров качества управленческих решений и осуществления административных процессов	Достаточно владеет навыками определения параметров качества управленческих решений и осуществления административных процессов	На высоком уровне владеет - навыками определения параметров качества управленческих решений и осуществления административных процессов

Для допуска к экзамену, студент должен набрать в ходе текущего и промежуточного контроля не менее **40** баллов. Если эта сумма меньше **30** баллов, то студент не допускается к экзамену. Если эта сумма больше или равна **30**, то путем дополнительного опроса (собеседование, контрольный опрос, тест, реферат) эта сумма может быть повышена до **40** баллов.

На экзамене студент может получить **20 – 40** баллов. Максимальный балл при каждой повторной передаче уменьшается на **10** баллов. Если ответы студента оцениваются суммой баллов менее **20**, то студенту выставляется **0** баллов.

Если по итогам рейтинга студент набирает **40-48** баллов, то он допускается к сдаче экзамена и остальные **20-40** баллов он получает на экзамене.

Студент, набравший по итогам текущего и промежуточного контроля по дисциплине менее 30 баллов, после всех разрешенных отработок может получить оценку не выше «удовлетворительно».

#### Критерии оценивания результатов обучения

Оценка	Шкала оценивания	Критерии оценивания
Высокий уровень «5» (отлично)	85-100	заслуживает студент, освоивший знания, умения и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо)	70-84	заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	60-69	заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения и теоретический материал, либо не выполнил учебные задания, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень «2» (не удовлетворительно)	0-59	заслуживает студент, не освоивший знания, умения, и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

**7.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения индикаторов достижения компетенции ИД-4<sub>ук-1</sub>, ИД-3<sub>пк-14</sub>, ИД-1<sub>пк-16</sub> в процессе освоения образовательной программы**

**7.3.2. Тесты для текущего и промежуточного контроля знаний обучающихся**

**Тестовые задания**

**1) Что такое качество образования?**

- 1. определенный уровень знаний и умений, умственного, физического и нравственного развития, которого достигают выпускники образовательного учреждения в соответствии с планируемыми целями обучения и воспитания.**
2. совокупность обучающих программ и государственных стандартов, находящихся в постоянном взаимодействии между собой.
3. это совокупность учебно-методической документации, определяющей в соответствии со стандартом содержание профессионального образования определенного уровня по конкретной специальности, нормативные сроки обучения.

**2) Чему должны соответствовать показатели качества образования?**

1. только федеральным стандартам.
- 2. Федеральным государственным стандартам и потребностям физических лиц, в чьих интересах осуществляется просветительская деятельность.**
3. только потребностям физических лиц, в чьих интересах осуществляется просветительская деятельность.

**3) Что такое мониторинг качества образования?**

1. краткий доклад по определённой теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников.
2. вид письменной школьной работы, представляющий рассуждение, изложение своих мыслей и чувств по заданной теме.
- 3. мониторинг образования является внутренней частью системы по оценке его качества. Он служит информационным обеспечением по надзору за текущей деятельностью. Собственно, мониторингом является комплексное аналитическое отслеживание всех процессов, которые определяют количественно-качественные изменения особенностей образовательной деятельности.**

**4) Что включает в себя оценка качества образования Образовательной организации?**

- 1. оценка качества образования подразумевает оценку качества образовательных достижений обучающихся и оценку качества образовательного процесса.**
2. только оценку качества образовательных достижений обучающихся.
3. только оценку качества образовательного процесса.

**5) Что является основным документом, определяющим систему оценки качества образования образовательного учреждения?**

- 1. образовательная программа.**
2. технологическая карта урока.
3. технологическая карта мониторинга.

**6) Что такое аттестация педагогических работников?**

1. защита портфолио преподавателем.

**2. это комплексная оценка уровня квалификации, педагогического профессионализма и продуктивности деятельности.**

**3. сдача итогового тестирования на курсах повышения квалификации.**

**7) Какие две согласованные между собой системы оценок включает в себя Система оценки качества образования?**

**1. внешнюю и внутреннюю системы оценок.**

**2. независимую оценку и оценку Рособрнадзора.**

**3. мониторинг качества образования и результаты ЕГЭ, ОГЭ.**

**8) Что такое педагогический контроль?**

**1. комплексная характеристика метода исследования, включающая сведения о том, пригодна ли методика для измерения того, для чего она была создана, и какова ее действенность, практическая полезность.**

**2. специально организованное взаимодействие старшего (обучающего) и младшего (обучаемого) поколений с целью передачи старшими и освоения младшими социального опыта, необходимого для жизни и труда в обществе.**

**3. это система научно-обоснованной проверки результатов образования учащихся. В более узком смысле контроль означает выявление, измерение, оценку знаний, умений и навыков.**

**9) Каковы функции Общественного совета при Федеральной службе по надзору в сфере образования и науки?**

**1. призван обеспечить учет потребностей и интересов граждан Российской Федерации, защиту прав и свобод граждан Российской Федерации и прав общественных объединений при осуществлении государственной политики в части, относящейся к сфере деятельности Рособрнадзора, а также в целях осуществления общественного контроля за деятельностью Рособрнадзора.**

**2. призван выявлять и сравнивать изменения, происходящие в системах образования в разных странах и оценить эффективность стратегических решений в области образования.**

**3. осуществлять оценку, мониторинг и анализ уровня профессиональных навыков и их распределения среди взрослого населения, а также степени использования профессиональных навыков в различных ситуациях.**

**10) Адрес Портала общероссийской системы оценки качества образования:**

**1. <http://osoko.edu.ru>**

**2. <https://diso.ru>**

**3. <https://edu.gov.ru>**

**11) Педагогический мониторинг – это:**

**1. длительное слежение за какими-либо объектами и явлениями педагогической действительности;**

**2. процесс реализации педагогических задач;**

**3. система функционирования педагогического процесса;**

**4. нет правильного ответа;**

**5. все ответы правильные**

**12). Что лежит в основании классификации мониторинга на педагогический, социологический, психологический, медицинский, экономический, демографический?**

**1. цели мониторинга;**

**2. область применения;**

**3. иерархия систем управления;**

**4. нет правильного ответа;**

5. все ответы правильные.

**13) Педагогическая диагностика является частью:**

1. педагогического процесса;
2. педагогического мониторинга;
3. педагогической деятельности;
4. нет правильного ответа;

5. все ответы правильные.

**14) Функция мониторинга, дающая возможность получить сведения о состоянии объекта, обеспечить обратную связь, – это:**

1. информационная функция;

2. аналитическая функция;

3. коррекционная функция;

4. нет правильного ответа;

5. все ответы правильные.

**15) Этап мониторинга, характеризующийся сбором и обработкой информации, анализом полученных результатов и выработкой рекомендаций, прогнозированием перспектив изменения исследуемой области – это:**

1. нормативно-установочный этап;

2. коррекционно-деятельностный этап;

3. диагностико-прогностический;

4. нет правильного ответа;

5. все ответы правильные.

**16) К какому этапу мониторинга относится определение объекта, предмета, субъекта, цели и задач педагогического мониторинга?**

1. к нормативно-установочному;

2. к диагностико-прогностическому;

3. к коррекционно-деятельностному;

4. к итогово-диагностическому;

5. нет правильного ответа.

**17) Функция мониторинга, позволяющая провести диагностику и получить целостную информацию о состоянии объекта мониторинга – это:**

1. информационная функция;

2. диагностическая функция;

3. коррекционная функция;

**18) Этап мониторинга, характеризующийся выделением критериев и показателей уровней сформированности исследуемого аспекта мониторинга:**

1. диагностико-прогностический этап;

2. коррекционно-деятельностный этап;

3. нормативно-установочный этап;

**19) Функция мониторинга, предполагающая контроль за состоянием объекта мониторинга и подготовку рекомендаций для принятия коррекционно-упреждающих управленческих решений это:**

1. информационная функция;

2. диагностическая функция;

3. организационно-управленческая функция;

4. нет правильного ответа;

5. все ответы правильные.

**20) Этап мониторинга, характеризующийся сравнением результатов, полученных на разных этапах с первоначальными:**

1. итогово-диагностический этап;
2. коррекционно-деятельностный этап;
3. нормативно-установочный этап;

**21) Контроль и верификация образовательной системы с целью обнаружения ее недостатков и слабостей, а также повышения внутренней и внешней эффективности системы.**

1. управление
2. администрирование
3. мониторинг
4. планирование
5. оценка

**23) Административно-распорядительная форма управления, представляющая процесс распределения, закрепления и исполнения комплекса прав, обязанностей и ответственности аппарата управления организацией на основе системы четкого планирования, строгого нормирования, регламентации, контроля и санкционирования**

1. исследование
2. администрирование
3. мониторинг
4. планирование
5. оценка

**24) Непрерывный процесс систематического сбора данных об образовательной системе или отдельных ее элементах на основе выделенных критериев и показателей.**

1. управление
2. администрирование
3. мониторинг
4. планирование
5. оценка

**25) На уровне образовательного учреждения в функции субъекта управления входят:**

1. подготовка национального бюджета для сферы образования
2. формулировка целей и стратегий образовательного учреждения
3. идентификация трудностей и успехов обучающихся и педагогический отклик
4. мониторинг приема и регистрации обучающихся
5. контроль результатов обучения

**26) На уровне региона в функции субъекта управления входят:**

1. подготовка национального бюджета для сферы образования
2. формулировка целей и стратегий образовательного учреждения
3. разработка дидактических стратегий, материалов, тестов
4. краткосрочный прогноз потребностей региона/района в персонале
5. идентификация потребностей образовательных учреждений в ресурсах

**27) На национальном уровне в функции субъекта управления входят:**

1. подготовка национального бюджета для сферы образования
2. диагностика доступности к различным уровням образования

3. мониторинг приема и регистрации обучающихся в школах региона/района
4. контроль прилежания и дисциплины обучающихся
5. **оценка внутренней эффективности, региональных различий**

**28) Выходами образовательного процесса являются**

1. информационные источники
2. образовательные стандарты и учебные программы
3. **образовательные продукты**
4. **отчетная документация**
5. **новые знания и компетенции**

**29) Механизмами реализации образовательного процесса являются**

1. информационные источники
2. образовательные стандарты и учебные программы
3. дидактические цели
4. **субъекты образовательного процесса**
5. **новые знания и компетенции**

**30) Управлениями образовательного процесса являются**

1. информационные источники
2. образовательные стандарты и учебные программы
3. **новые знания, компетенции**
4. **субъекты образовательного процесса**
5. **предписывающая информация о выходах**

**31) Программный комплекс для автоматизации управления образовательным процессом в системе открытого образования, позволяющий администрировать, документировать, отслеживать и создавать отчетность по реализуемым программам электронного обучения**

1. Education Management Information System (EMIS)
2. Sharable Content Object Reference Model (SCORM)
3. **Learning management system (LMS)**
4. Learning content management system (LCMS)

**32) Программный комплекс для сбора, хранения первичных данных, обработки информации о состоянии отрасли образования, включая инструментарий разработки управленческих решений и оценки образовательной политики**

1. Education Management Information System (EMIS)
2. Sharable Content Object Reference Model (SCORM)
3. Learning management system (LMS)
4. Learning content management system (LCMS)

**33) Программный комплекс для разработки, управления и публикации образовательного контента (учебных объектов, образовательных курсов и программ)**

1. Education Management Information System (EMIS)
2. Sharable Content Object Reference Model (SCORM)
3. Learning management system (LMS)
4. **Learning content management system (LCMS)**

**34) Непрерывный процесс систематического сбора данных об образовательной системе или отдельных ее элементах на основе выделенных критериев и показателей**

1. **оценка**
2. **измерение**



**3. диагностика**

**4. мониторинг**

**35) Комплексное обследование, включающее анализ состояния объектов и процессов в целях выявления проблем их функционирования и развития**

**1. оценка**

**2. измерение**

**3. диагностика**

**4. мониторинг**

**36) Сравнение фактических состояний и результатов с заданными целями, нормами, эталонами**

**1. оценка**

**2. измерение**

**3. диагностика**

**4. мониторинг**

**37) Степень, в которой система образования является успешной в оптимизации преобразования входов (человеческих, финансовых и других ресурсов) в выходы (результаты)**

**1. эффективность образования**

**2. развитие образования**

**3. качество образования**

**4. система менеджмента качества**

**5. всеобщее управление качеством**

**38) Подсистема системы управления образовательной организацией, которая определяет организационную структуру, процедуры, процессы и ресурсы, необходимые для управления качеством**

**1. эффективность образования**

**2. развитие образования**

**3. качество образования**

**4. система менеджмента качества**

**5. всеобщее управление качеством**

**39) Изменение одного или более компонентов педагогической системы в позитивном направлении по критериям ценности**

**1. эффективность образования**

**2. развитие образования**

**3. качество образования**

**4. система менеджмента качества**

**5. всеобщее управление качеством**

**40) Мониторинг качества образования – это ...**

**1. механизм контроля и слежения за качеством**

**2. совокупность условий и средств, обеспечивающих непрерывное наблюдение за процессом обучения**

**3. система органов, контролирующих качество образования**

**4. обязательный этап аккредитации ОУ**

**41) Личностно-ориентированный подход рассматривает образование как ...**

**1. ориентацию на проблемы личности**

**2. способ решения поставленных человеком профессиональных задач**

3. способ развития личности
- 4. деятельность по согласованию интересов личности и общества.**
5. предпосылку социализации

**42) Права на выдачу документа об образовании государственного образца дает образовательному учреждению ...**

1. лицензирование
2. аттестация
- 3. аккредитация**
4. модернизация качества образования
5. соответствие государственному образовательному стандарту

**43) В системе опережающего обучения, по сравнению с системой поддерживающего обучения, роль традиционных знаний ...**

- 1. возрастает**
2. снижается
3. остается прежней
4. изменяется в зависимости от специфики обучения

**44) Критериями качества знания в современных педагогических технологиях выступают ...**

- 1. знания, умения, навыки**
2. развитие творческих способностей
3. опыт эмоционально-ценностных отношений
4. способности к самореализации в трудовой или учебной деятельности

**45) Мониторинг качества образования контролирует...**

- 1. выполнение образовательным учреждением требований государственного стандарта**
2. уровень знаний учащихся
3. способность учащихся к самореализации в учебной деятельности
4. социализированность личности учащихся к моменту окончания учебного учреждения

**46). Мониторинг информирует о соответствии ...**

1. подготовки учащихся – требованиям общества и рынка труда
2. ожиданий родителей учащихся – содержанию образования
- 3. фактических результатов деятельности педагогической системы – ее конечным целям**
4. обязанностей учителей и школьных работников – их квалификации

**47) Информацию о реальных результатах обучения можно получить с помощью ...**

- 1. экзаменов, контрольных и срезовых работ**
2. массовых обследований
3. изучения документации
4. психодиагностических методик

**48) Эффективный мониторинг предполагает разработку ...**

- 1. педагогических оценочных материалов**
2. системы требований к ответам ученика
3. критериев оценивания традиционных письменных работ
4. способов оценки развития творческих способностей учащихся

**49) Из нижеперечисленного к видам контроля относятся ...**

1. тестирование, портфолио, рейтинг, мониторинг
2. собеседование, контрольная работа, опрос, зачёт, экзамен
- 3. предварительный, текущий, периодический, итоговый**
4. устный, письменный, практический

**50) Ключевым принципом рейтинга является ...**

1. администрирование
- 2. накопление**
3. ранжирование
4. мониторинг

**51) К средствам накопительной оценки относят в первую очередь ...**

1. тестирование
2. портфолио
- 3. рейтинг**
4. мониторинг

**52) Портфолио можно перевести как ...**

1. «портфель»
2. «папка специалиста»
3. «накопитель»
- 4. «досье»**

**53) Российская концепция портфолио предполагает следующие разделы портфолио:**

- 1. достижений, рефлексивный, проблемно-исследовательский, тематический**
2. репродуктивный, творческий
3. документов, работ, отзывов
4. академический, олимпийский, достижений

**54) Служба тестирования образования в США была создана с целью ...**

1. проверки результатов итогового тестирования в вузах
2. проверки педагогических и психологических тестов на надежность и валидность
3. независимой оценки результатов психологических и педагогических тестов
- 4. контроля проведения тестирования на всех уровнях образования в стране**

**55) GCSE - это ...**

1. европейский институт тестологии
2. американская национальная служба тестологии
- 3. аналог ЕГЭ в Англии**
4. обозначение уровней владения учебным материалом

### **7.3.2. Задания для подготовки к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям.**

#### **1-ый рейтинг контроль**

1. Сущность понятия качества образования.
2. Характеристики качества образования.
3. Планирование и формирование нового качества образования.
4. Структурные и функциональные компоненты качества образования.
5. Качество образовательного процесса. Качество результатов образования.
6. Понятие управления, управления качеством образования.
7. Современные педагогические технологии повышения качества образования.
8. Принципы, функции управления качеством образовательного процесса.
9. Организационная и функциональная структуры управления качеством образования.

10. Алгоритм действий в управлении качеством образования.
11. Компетентностный подход в управлении качеством образовательного процесса.

### **2-ый рейтинг контроль**

12. Модели управления качеством образования.
13. Принципы проектирования качества образовательного процесса в условиях компетентностного подхода.
14. Особенности управления качеством образования на различных уровнях.
15. Сущность педагогического мониторинга. Задачи, функции мониторинга.
16. Методы и формы мониторинга.
17. Основные действия по организации мониторинга. Основные требования к контролю качества образовательного процесса.
18. Критерии оценки качества образования.
19. Компетентностный подход как основа построения ФГОС. Оценка качества образовательного процесса в рамках компетентностного подхода.
20. Технологии оценки качества образования. Показатели деятельности образовательной организации.
21. Нормативно-правовое обеспечение оценки качества.
22. Педагогические измерения в образовательном процессе. Проверка уровня сформированности основных компетенций.
23. Тестирование как средство оценки качества образования.
24. Проектирование модели системы менеджмента качества образовательного процесса.

### **3-ый рейтинг контроль**

1. Тенденции развития системы образования на современном этапе.
2. Характеристики постиндустриального общества, определяющие требования к современной системе образования.
3. Образование как базис формирования и развития человеческого капитала.
4. Человеческий капитал в России.
5. Образование и глобальные проблемы человечества.
6. Кризис современного образования.
7. «Третья миссия» университетов.
8. Образование и современный рынок труда.
9. Образование в эпоху глобализации.
10. Образование и информационное общество.
11. Индикаторы образования: что показывают и куда ведут.
12. Международные сопоставительные исследования образования: результаты и выводы.
13. Мировые рейтинги университетов: проблема конкурентоспособности российских вузов.
14. Образовательные организации мирового класса: общие черты.
15. Принципы государственной политики РФ в сфере образования.
16. Опыт реформирования образовательных систем (на примере одной из стран мира).
17. Основные направления модернизации российской системы образования.
18. Информатизация образования в России: проблемы и перспективы.

#### **7.3.3. Перечень вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию**

1. Сущность понятия качества образования.
2. Характеристики качества образования.
3. Планирование и формирование нового качества образования.
4. Структурные и функциональные компоненты качества образования.
5. Качество образовательного процесса. Качество результатов образования.
6. Понятие управления, управления качеством образования.
7. Современные педагогические технологии повышения качества образования.
8. Принципы, функции управления качеством образовательного процесса.

9. Организационная и функциональная структуры управления качеством образования.
10. Алгоритм действий в управлении качеством образования.
11. Компетентностный подход в управлении качеством образовательного процесса.
12. Модели управления качеством образования.
13. Принципы проектирования качества образовательного процесса в условиях компетентностного подхода.
14. Особенности управления качеством образования на различных уровнях.
15. Сущность педагогического мониторинга. Задачи, функции мониторинга.
16. Методы и формы мониторинга.
17. Основные действия по организации мониторинга. Основные требования к контролю качества образовательного процесса.
18. Критерии оценки качества образования.
19. Компетентностный подход как основа построения ФГОС. Оценка качества образовательного процесса в рамках компетентностного подхода.
20. Технологии оценки качества образования. Показатели деятельности образовательной организации.
21. Нормативно-правовое обеспечение оценки качества.
22. Педагогические измерения в образовательном процессе. Проверка уровня сформированности основных компетенций.
23. Тестирование как средство оценки качества образования.
24. Проектирование модели системы менеджмента качества образовательного процесса.
25. Тенденции развития системы образования на современном этапе.
26. Характеристики постиндустриального общества, определяющие требования к современной системе образования.
27. Образование как базис формирования и развития человеческого капитала.
28. Человеческий капитал в России.
29. Образование и глобальные проблемы человечества.
30. Кризис современного образования.
31. «Третья миссия» университетов.
32. Образование и современный рынок труда.
33. Образование в эпоху глобализации.
34. Образование и информационное общество.
35. Индикаторы образования: что показывают и куда ведут.
36. Международные сопоставительные исследования образования: результаты и выводы.
37. Мировые рейтинги университетов: проблема конкурентоспособности российских вузов.
38. Образовательные организации мирового класса: общие черты.
39. Принципы государственной политики РФ в сфере образования.
40. Опыт реформирования образовательных систем (на примере одной из стран мира).
41. Основные направления модернизации российской системы образования.
42. Информатизация образования в России: проблемы и перспективы.

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Методическими материалами, определяющими процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижений компетенций являются внутривузовские локальные нормативные акты: «Положение о балльно-рейтинговой системе контроля и оценки успеваемости студентов» и «Положение о промежуточной аттестации обучающихся».

График проведения рейтинговых контрольных мероприятий и даты проведения промежуточной аттестации, по курсам и семестрам, отражены в утвержденных проректором по УР календарных учебных графиках и расписаниях промежуточной аттестации по направлению подготовки (специальности), которые размещаются на

информационных стендах факультетов и на сайте университета в установленные сроки.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

### **Основная литература:**

1. Зиневич, О.В. Глобализация и интернационализация высшего образования: учебное пособие: [16+] / О.В. Зиневич ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2016. – 168 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576802>
2. Качество высшего образования / под ред. М.П. Карпенко; Современная гуманитарная академия. – Москва: Современный гуманитарный университет, 2012. – 291 с.: табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275172>
3. Новиков, В.А. Требования к содержанию образовательных программ: (государственных образовательных стандартов) среднего и высшего профессионального образования в России и за рубежом / В.А. Новиков, С.В. Бабыкин. – Москва: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2011. – 164 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137028>
4. Резер, Т. М. Государственное управление качеством образования : учебное пособие / Т. М. Резер, Т. Ю. Ольшевская ; Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. – Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2019. – 119 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697528>

### **Дополнительная литература:**

- 5) Сурудина, Е.А. Современные концепции образования за рубежом: учебное пособие: [16+] / Е.А. Сурудина; Московский педагогический государственный университет. – Москва: Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2017. – 180 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599107>
- 6) Цибулькинова, В. Е. Управление качеством образования : учебно-методический комплекс : [16+] / В. Е. Цибулькинова ; Московский педагогический государственный университет. – Москва : Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2016. – 65 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598957>
- 7) Шафранов-Куцев, Г.Ф. Модернизация Российского профессионального образования: проблемы и перспективы / Г.Ф. Шафранов-Куцев ; Тюменский государственный университет. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2011. – 296 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573887>

## **9. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

- ЭБС «Издательства Лань»  
Коллекция «Единая профессиональная база знаний для аграрных вузов»  
ООО «Издательство Лань».  
Лицензионный договор № 003/2025-44ФЗ от 22.05.25 г сроком на 1 год  
<http://e.lanbook.com/>
- Сетевая электронная библиотека

**ООО «ЭБС ЛАНЬ»**

Договор № СЭБ НВ-164 от 17.12.2019 г. – бессрочный

<http://e.lanbook.com/>

<http://seb.e.lanbook.com/>

- **ЭБС «Университетская библиотека online». Базовая часть**  
**ООО «Директ-Медиа»**  
Контракт № 51-04/2025 от 22.05.2025 г сроком на 1 год  
<http://biblioclub.ru>
- **Научная электронная библиотека e-LIBRARY.RU (SCIENCE INDEX)**  
**ООО Научная электронная библиотека.**  
Лицензионный договор № SIO-2114/2025 от 06.05.2025 сроком на 1 год  
<http://elibrary.ru>

**Гарант**

ООО «Гарант-КБР» Договор № 305-2025г. от 09.01.2025 г. сроком на 1 год

#### **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Система университетского обучения основывается на рациональном сочетании нескольких видов учебных занятий (в первую очередь, лекций, лабораторных работ), работа на которых обладает определенной спецификой.

На лекциях студенту рекомендуется внимательно слушать учебный материал, записывать основные моменты, идеи, пытаться сразу понять главные положения темы, а если что не ясно – делать соответствующие пометки. После лекции во внеурочное время целесообразно прочитать записанный материал с целью его усвоения и выяснения непонятных вопросов.

Практические занятия - групповая форма занятий, проходящих при активном участии студентов. Такие занятия способствуют углублённому изучению наиболее сложных вопросов дисциплины и служат основной формой подведения итогов самостоятельной работы студентов. На практических занятиях студенты учатся грамотно излагать проблемы, свободно высказывать свои мысли и суждения, вести полемику, убеждать, доказывать, опровергать, отстаивать свои убеждения, рассматривают ситуации, способствующие развитию профессиональной компетентности. Умение выступать перед аудиторией и грамотно обосновывать свою позицию – необходимые для будущих управленцев (менеджеров) навыки.

Студент должен тщательно готовиться к практическим занятиям путем проработки теоретических положений по теме занятия из конспекта лекции, рекомендуемых учебников, учебных пособия, дополнительной литературы, интернет - источников.

Работа и ответы на практических занятиях, приходящиеся на каждый промежуточный рубеж оценивается в 10 баллов за три точки - 30 баллов).

Раздел «Самостоятельная работа» информирует обучающихся, какие вопросы раздела (модуля) выносятся на самостоятельное изучение, об их учебно-методическом обеспечении (учебники, учебные пособия, методические указания, рекомендуемые страницы и т.д.). Самостоятельная работа студента является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Самостоятельная работа студента над усвоением учебного материала по учебной дисциплине может выполняться в библиотеке университета, учебных кабинетах, компьютерных классах, а также в домашних условиях. Содержание самостоятельной работы студента определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя.

Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной

формах. Самостоятельная работа в аудиторное время может включать:

- конспектирование (составление тезисов) лекций;
- выполнение контрольных работ;
- решение задач;
- работу со справочной и методической литературой;
- работу с нормативными правовыми актами;
- выступления с докладами, сообщениями на семинарских занятиях;
- защиту выполненных работ;
- участие в оперативном (текущем) опросе по отдельным темам изучаемой дисциплины;
- участие в беседах, деловых (ролевых) играх, дискуссиях, круглых столах, конференциях;
- участие в тестировании и др.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время может состоять из:

- повторение лекционного материала;
- подготовки к семинарам (практическим занятиям);
- изучения учебной и научной литературы;
- изучения нормативных правовых актов (в т.ч. в электронных базах данных);
- решения задач, выданных на практических занятиях;
- подготовки к контрольным работам, тестированию и т.д.;
- подготовки рефератов, эссе и иных индивидуальных письменных работ по заданию преподавателя;
- проведение самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры задач, тестов.

Степень усвояемости вопросов самостоятельной работы определяется при текущем и промежуточном контроле и при промежуточной аттестации.

Студенты заочной формы обучения, после окончания предыдущей сессии, знакомятся с целями и задачами изучения дисциплины, с перечнем вопросов которые они должны изучать для формирования индикаторов достижения компетенции, запланированных в рабочей программе.

Студенту следует тщательно готовиться к промежуточному контролю (тестированию, контрольным работам, контрольным опросам), прорабатывая конспект лекций и рекомендуемую литературу.

#### **Подготовка к промежуточной аттестации.**

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

Дисциплина «Управление качеством образования» рассчитана на изучение в один семестр и заканчивается экзаменом.

### **11. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства**

#### **11.1 Лицензионное программное обеспечение**

AutoDesk AutoCad 2012 Education Product Standalone б/н

**Антиплагиат.ВУЗ 5.0 Модуль поиска «Объединенная коллекция 2020»**

лицензионный договор № 10023 от 12.05.2025 г. сроком на 1 год

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition № лицензии 26EC-241021-134643-810-2826, договор № 651/A от 18.10.2024 г. до 31.10.2025



### 11.2 Интернет-ресурсы свободного доступа

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
«Российское образование» - федеральный портал	<a href="http://www.edu.ru/index.php">http://www.edu.ru/index.php</a>
Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"	<a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
Справочно-правовая система ГАРАНТ.	<a href="http://www.garant.ru;">http://www.garant.ru;</a>
Журнал «Проблемы теории и практики управления»	<a href="http://www.uptp.ru">http://www.uptp.ru</a>
Российский Журнал Менеджмента	<a href="http://www.rjm.ru">http://www.rjm.ru</a>
Профессиональный портал для менеджеров	<a href="http://www.managerpro.ru">www.managerpro.ru</a>

### 12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п./п.	Вид учебной работы	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения
1.	Лекционные занятия	Аудитории для проведения занятий лекционного типа в соответствии с перечнем аудиторного фонда	Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, информационные и методические материалы. Компьютер Intel Pentium Gold G5400 с выходом в Internet, Проектор ViewSonic . Принтер Samsung SCX-4200. Экран настенный Projecta. Веб-камера A4Tech.
2.	Практические занятия	Аудитория для проведения практических занятий	Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, информационные и методические материалы. Компьютер Intel Pentium Gold G5400 с выходом в Internet, Проектор ViewSonic . Принтер Samsung SCX-4200. Экран настенный Projecta. Веб-камера A4Tech.
3.	Самостоятельная работа	Учебная аудитория (компьютерный класс с выходом в Интернет), для организации самостоятельной работы обучающихся; читальный зал научной библиотеки	Компьютер Intel Pentium Gold G5400 с выходом в Internet, Проектор ViewSonic . Принтер Samsung SCX-4200. Экран настенный Projecta. Веб-камера A4Tech.